

# SICUREZZA PERIMETRALE

*Infrastruttura realizzata grazie alle appliance WatchGuard*

## IL CLIENTE

In conseguenza delle disposizioni normative di settore (Legge 05.01.1994 n°36 e Legge Regione Umbria 05.12.1997 n°43) ispirate a principi di razionalizzazione di integrazione e unitarietà, il servizio idrico integrato (l'insieme dei servizi pubblici di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione di acque reflue) è stato riorganizzato sulla base di Ambiti Territoriali Ottimali, sinteticamente detti A.T.O.

Nella Regione Umbria inizialmente ne sono stati individuati 3. Ai Comuni e alle Province ricompresi in ciascun Ambito Territoriale Ottimale, la norma ha attribuito il compito oltre che di organizzare il Servizio Idrico Integrato anche di costituire le Autorità di Ambito, soggetti dotati di personalità giuridica pubblica in forma consortile con funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sull'attività di gestione del servizio.

Nel dicembre 2008, in luogo dei precedenti 3 A.T.O. è stata prevista la costituzione di 4 A.T.I. (Ambiti territoriali Integrati); quelli in cui oggi opera Umbra Acque sono l' A.T.I. n° 1 e n° 2; l' A.T.I. n° 1 comprende 14 comuni: Città di Castello, Citerna, Costacciaro, Fossato di Vico, Gualdo Tadino, Gubbio, Lisciano Niccone, Monte Santa Maria Tiberina, Montone, Pietralunga, San Giustino, Scheggia-Pascelupo, Sigillo, Umbertide; l'A.T.I. n° 2 ne comprende 24: Assisi, Bastia Umbra, Bettona, Cannara, Castiglione del Lago, Città della Pieve, Collazzone, Corciano, Deruta, Fratta Todina, Torgiano, Tuoro sul Trasimeno, Magione, Marsciano, Massa Martana, Monte Castello di Vibio, Paciano, Panicale, Passignano Sul Trasimeno, Perugia, Piegaro, San Venanzo, Todi e Valfabbrica.



**CLIENTE:**

Umbra Acque  
S.p.A.

**NUMERO DI  
DIPENDENTI  
AL CASO:**

180

**REGIONE:**

Perugia, Italy

**WATCHGUARD  
PRODOTTI:**


- XTM 515
- T30
- AP100
- Dimension

## L'ESIGENZA INIZIALE

Sinapsi S.r.l., da anni ormai al fianco di Umbra Acque S.p.A., sia in ambito progettuale che operativo, è stata incaricata di curare tutta la parte strutturale legata alla sicurezza perimetrale.

La richiesta iniziale, vista la presenza di collegamenti MPLS in tutte le sedi operative, era quella di mettere in sicurezza la navigazione tramite una delle sedi principali e di poter separare, in un'ottica ben definita, tutti gli ambienti presenti.





Alla rete Internet dovevano infatti potersi collegare in sicurezza sia gli operatori interni che dovevano accedere alla intranet aziendale, che tutti gli amministratori dei vari ambienti che dovevano poter effettuare, attraverso la rete, il monitoraggio dei loro software e relativi interventi accedendo dall'esterno compresi i fornitori della videosorveglianza. Sulla rete transitavano anche tutte le informazioni relative all'operatività aziendale e anche l'eventuale accesso di ospiti autorizzati che potevano richiedere di collegarsi a Internet.

L'obiettivo era assicurare la massima sicurezza dell'intera rete e la possibilità da parte degli operatori esterni di poter accedere solo e unicamente ai propri ambienti. Il tutto doveva essere mantenuto in sicurezza e monitorato possibilmente da un'unica fonte.

## LA SOLUZIONE PROPOSTA



“La richiesta è molto precisa e complessa, uno stimolo in più per mettere in pratica le conoscenze e l'esperienza acquisita” **spiega Giacomo Brunetti, Amministratore delegato di Sinapsi S.r.l.** “La proposta è stata quella di implementare le linee internet necessario dal gestore già presente, ovvero Telecom e per la sicurezza abbiamo suggerito le soluzioni WatchGuard che, conoscendole approfonditamente, eravamo in grado di assicurarne la sicurezza e la configurabilità secondo le specifiche esigenze di Umbra Acque: quello che occorreva garantire era una sicurezza ai massimi livelli in grado di fronteggiare qualsiasi tipo di intromissione sia interna che esterna.”

L'infrastruttura è totalmente gestita da apparati WatchGuard, in dettaglio, nelle due sedi principali di Santa Lucia e Ponte San Giovanni sono presenti XTM 515 in HA, in più nella prima anche un T30 dedicato esclusivamente agli ambienti di videosorveglianza e antintrusione.

Entrambe le sedi godono di un'infrastruttura WiFi basata sugli AP100.

Sono state implementate delle VLAN dedicate ad ogni ambiente presente, dividendo anche la parte client dalla parte server.

In merito alla Wi-Fi sono state create delle sottoreti relative una agli operatori interni per l'accesso alla intranet e ad internet, e una per gli ospiti, unicamente per accedere a Internet.

È stata infine configurata anche una rete hotspot per l'accesso verso Internet one shot da parte di altri operatori esterni che potevano accreditarsi attraverso il sistema di ticketing di WatchGuard.

Le sedi principali raggiungono internet tramite dei collegamenti dedicati mentre tutte le sedi operative dislocate in tutto il territorio umbro escono verso internet tramite la linea e gli apparati della sede di Santa Lucia.

Il logging di tutto il traffico dei firewall WatchGuard è registrato su un server **Dimension** installato presso la sede centrale di Ponte San Giovanni.

*“Per la sicurezza  
abbiamo suggerito  
le soluzioni  
WatchGuard”*

*~ precisa Brunetti*



## LA FASE IMPLEMENTATIVA

La realizzazione di tutta l'infrastruttura è stata effettuata in una settimana, ovviamente alcune configurazioni si sono concluse successivamente visto il coinvolgimento anche di fornitori esterni.

Umbra Acque utilizza applicativi condivisi tra i vari gestori nazionali pertanto sono stati implementati collegamenti diretti con le sedi dei gestori utilizzando i firewall WatchGuard e configurando tunnel VPN rispettando così al meglio i requisiti relativi alla sicurezza e permettendo l'utilizzo di tali software nel modo più performante possibile.

Grazie agli anni di collaborazione con WatchGuard ed alle conoscenze acquisite siamo stati in grado di realizzare configurazioni complesse in tempistiche molto brevi e soprattutto a fronte di nuove esigenze o modifiche richieste da Umbra Acque possiamo avere dei tempi di risposta molto ridotti.

## IL SYSTEM INTEGRATOR

La Sinapsi s.r.l. si occupa di servizi sistemistici avanzati e fornisce consulenza e assistenza tecnica su sistemi complessi, eterogenei e tecnologicamente evoluti a imprese e pubbliche amministrazioni.

Grazie alla qualità e alla specializzazione tecnica del suo team, Sinapsi è diventata una realtà fortemente consolidata nel panorama informatico nazionale.

Visti gli anni di collaborazione e la vasta cliente coperta da Sinapsi con Watchguard, abbiamo ricevuto il riconoscimento di **WatchGuard ONE Gold Partner**.

**WatchGuard ONE** è il programma di canale WatchGuard che cambia radicalmente il modo in cui viene valutata la partnership: si passa da una valutazione prevalentemente basata sui volumi di vendita ad una valutazione basata sulla competenza.

È recente l'escalation di Sinapsi alla pole position dell'abilità, competenza, esperienza, capacità in ambiente Watchguard. La società Americana infatti ha conferito all'azienda umbra tale prestigioso riconoscimento.

Il raggiungimento per Sinapsi di un nuovo traguardo che conferma la capacità di sapere offrire, sviluppare, gestire soluzioni integrate pensate su misura e capaci di soddisfare le esigenze aziendali più complesse ed i più alti standard qualitativi.

L'esperienza acquisita nel settore, la continua formazione, i riconoscimenti ottenuti permettono a Sinapsi di imporre la propria leadership sul mercato. La qualifica di WatchGuard ONE Gold Partner è un importante obiettivo raggiunto grazie alla progettazione e realizzazione di soluzioni ad alto valore tecnologico, sommate alle continue certificazioni ottenute dal personale tecnico e commerciale e dalle continue realizzazioni in tema di Sicurezza e Business Continuity.

## INFORMAZIONI SU WATCHGUARD TECHNOLOGIES, INC.

WatchGuard® Technologies, Inc. è leader globale di soluzioni di sicurezza integrate e multifunzione che combinano in modo intelligente hardware, funzionalità di sicurezza Best-of-Breed e strumenti di gestione basati su policy. WatchGuard fornisce una protezione facile da usare ma potente a centinaia di migliaia di aziende in tutto il mondo. La sede centrale di WatchGuard si trova a Seattle, Washington, mentre uffici ci sono presenti in America del Nord, America Latina, Europa e Asia. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.watchguard.it](http://www.watchguard.it).



© 2016 WatchGuard Technologies, Inc. All rights reserved. WatchGuard, the WatchGuard logo, and Firebox are registered trademarks of WatchGuard Technologies, Inc. in the United States and/or other countries. All other tradenames are the property of their respective owners. Part No. **WGCE12345\_021116**